

## **Chocogreets für Firmenkunden**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung**

#### **1. Allgemeines**

Über das Portal Chocogreets (**Chocogreets**) von mySwissChocolate AG, Root, (**mySwissChocolate**) können Unternehmen (die **Firmenkunden**) Schweizer Schokolade und andere Produkte, die sie mit individuellen Bildern gestalten und mit Grusstexten versehen (der **Schokogruss**), für sich oder Dritte bestellen.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die **AGB**) regeln die Beziehung zwischen mySwissChocolate und dem Firmenkunden im Zusammenhang mit der Nutzung von Chocogreets und bilden integrierenden Bestandteil des zwischen mySwissChocolate und dem Firmenkunden abgeschlossenen Vertrages. Durch die Benutzung von Chocogreets akzeptiert der Firmenkunde die Geltung dieser AGB.

mySwissChocolate behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Gültigkeit haben die AGB, welche zur Zeit der Nutzung von Chocogreets publiziert sind. Der Firmenkunde stimmt hiermit dieser Vorgehensweise zu.

#### **2. Nutzung durch den Firmenkunden**

Der Firmenkunde erhält von mySwissChocolate die Unternehmens-Login-Daten (Benutzername und Password), die den Zugriff und die Nutzung von Chocogreets ermöglichen. Der Firmenkunde hat die Möglichkeit, im Rahmen seines Unternehmenszugriffs je nach Bedarf mittels selbst erteilten Logins weiteren Personen (die **Nutzer**) die Nutzung von Chocogreets zu gewähren. Bestellungen, welche unter Verwendung der Unternehmens- und der Nutzer-Login-Daten erfolgen, werden im Namen und für Rechnung des Firmenkunden ausgeführt. Der Firmenkunde anerkennt sämtliche unter Verwendung der Unternehmens- und der Nutzer-Login-Daten ausgeführten Bestellungen sowie die daraus resultierende Kaufpreisschuld. Es erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises für missbräuchliche Bestellungen.

Chocogreets erlaubt die Speicherung und Bearbeitung von Adressdaten für den Versand der Schokogrüsse. Diese Daten werden nur für die Ausführung der Bestellungen von Schokogrüssen verwendet. Der Firmenkunde bleibt Inhaber der Adressdaten und ist für die richtige und vollständige Erfassung und allfällige Anpassung der Adressdaten verantwortlich. Wegen Unzustellbarkeit zurückgesendete Schokogrüsse werden vernichtet. Der Firmenkunde hat kein Recht auf Ersatzlieferung und hat den Kaufpreis auch für vernichtete Ware zu bezahlen.

#### **3. Vertragsabschluss und Gefahrtragung**

Durch das Absenden der Bestellung für den Schokogruss kommt zwischen dem Firmenkunden und mySwissChocolate ein Vertrag zustande. Die Gefahr geht mit der Übergabe des Schokogrusses zum Postversand auf den Firmenkunden über.

#### **4. Produktesortiment, Preisgestaltung und Zahlungsbedingungen**

Das Produktesortiment kann durch mySwissChocolate jederzeit, auch saisonal, geändert werden. Ohne anderweitige Vereinbarung mit dem Firmenkunden wird für die Verpackung des Schokogrusses standardmässig das Verpackungsmaterial von Chocogreets verwendet.

Der Kaufpreis pro Schokogruss ist in Chocogreets publiziert. Preisänderungen sind jederzeit möglich. Es gilt der jeweils im Zeitpunkt der Bestellung publizierte Kaufpreis.

mySwissChocolate kann dem Firmenkunden in Abhängigkeit der pro Kalendermonat erfolgten Bestellmenge einen Rabatt auf dem publizierten Kaufpreis gewähren. Solche Rabattierungsmodelle werden in Chocogreets hinterlegt.

Der Firmenkunde erhält monatlich eine Rechnung für die bestellten Schokogrüsse unter Berücksichtigung eines allfällig anwendbaren Rabattes gemäss Rabattierungsmodell. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Versanddatum der jeweiligen Monatsrechnung. Bei Nichteinhalten der Zahlungsfrist fällt der Firmenkunde in Verzug. Muss mySwissChocolate dem Firmenkunden eine Mahnung zustellen, wird eine Mahngebühr von CHF 20.00 sowie der Verzugszins von 5 % pro Jahr in Rechnung gestellt.

## **5. Produktion und Lieferung**

Nach Eingang der Bestellung von Schokogrüssen werden diese so schnell als möglich oder wie vom Firmenkunden terminiert produziert. Wünscht der Firmenkunde bei einer Bestellmenge grösseren Umfangs die gleichzeitige Auslieferung der Schokogrüsse, so hat er mySwissChocolate diesbezüglich zu avisieren.

mySwissChocolate versendet den bestellten Schokogruss wenn möglich als Briefpost. Die Versandkosten sind im Kaufpreis inbegriffen. Angaben zu den üblichen Lieferzeiten und den Ländern, in welche Schokogrüsse versendet werden, sind in Chocogreets publiziert. Es erfolgt kein Tracking der Sendung.

mySwissChocolate behält sich das Recht vor, missbräuchliche Bestellungen nicht auszuliefern und bei Zahlungsverzug des Firmenkunden künftige Bestellungen nicht auszuführen. Zudem kann mySwissChocolate in diesen Fällen ohne vorherige Mitteilung an den Firmenkunden das Unternehmens-Login für Chocogreets sperren.

## **6. Bilder und Texte**

Der Firmenkunde verpflichtet sich, bei der Gestaltung des Schokogrusses nur Bilder und Texte zu verwenden, welche aus rechtlicher und moralischer Sicht unbedenklich sind. mySwissChocolate behält sich das Recht vor, Schokogrüsse, welche Bilder oder Texte zeigen, die gegen Recht, Sitte oder Anstand verstossen, zu vernichten. Dabei entscheidet mySwissChocolate frei, welche Bilder oder Texte diese Kriterien nicht erfüllen. Der Firmenkunde hat kein Recht auf Ersatzlieferung und hat den Kaufpreis auch für die vernichtete Ware zu bezahlen.

Der Firmenkunde verpflichtet sich, nur Bilder und Texte zu verwenden, zu deren Verwendung er berechtigt ist. mySwissChocolate überprüft nicht, ob die verwendeten Bilder und Texte Persönlichkeitsrechte oder geistiges Eigentum Dritter verletzt.

Der Firmenkunde ist dafür besorgt, dass die von ihm autorisierten Nutzer diese Verpflichtungen ebenfalls einhalten.

## **7. Gewährleistung und Haftung**

Der Schokogruss wird vor dem Verlassen von mySwissChocolate geprüft und nur qualitativ einwandfreie Ware wird zum Versand freigegeben (eine Farbechtheitsgarantie kann nicht gewährleistet werden). mySwissChocolate gewährleistet, dass die gelieferte Ware im Zeitpunkt ihrer Versendung frei von Mängeln ist.

Der Firmenkunde oder der Drittempfänger hat die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Mängel zu untersuchen. Offene Mängel sind sofort, spätestens aber innerhalb von drei Tagen nach Erhalt

der Ware, bei mySwissChocolate zu rügen. Versteckte Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung, spätestens aber innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Ware, zu rügen. Die betroffene Ware ist an mySwissChocolate zurückzusenden. Unwesentliche Änderungen in der Beschaffenheit oder Farbe der Schokoladeprodukte sowie leichte Schärfe- oder Farbabweichungen bei den Bildern durch den Druck auf das Esspapier gelten nicht als Mängel, welche von den Gewährleistungsansprüchen umfasst sind.

Die Ansprüche des Firmenkunden aus der Sachmängelhaftung setzen voraus, dass den Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten gemäss diesen AGB ordnungsgemäss und rechtzeitig nachgekommen wurde. Die Verjährungsfrist für Sachmängel beträgt 6 Monate.

Die Ansprüche des Firmenkunden auf Mängelbeseitigung sind auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung beschränkt. mySwissChocolate behält sich vor, zwischen Nachbesserung und Ersatzlieferung zu wählen. Eine Rückerstattung der Zahlung erfolgt nicht. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ebenfalls ausgeschlossen.

Die Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, wenn der Firmenkunde oder der Drittempfänger die Ware unsachgemäss behandelt. Eine unsachgemässe Behandlung liegt insbesondere vor, wenn die Ware verändert, bearbeitet oder die Verpackung beschädigt oder die Ware unsachgemäss gelagert wird. Schokoladeprodukte sollen zwecks Beibehaltung der Qualität nicht bei einer Temperatur von weniger als 10°C, somit nicht im Kühlschrank (Geschmacksverlust), und nicht bei einer Raumtemperatur von mehr als 25°C aufbewahrt werden.

mySwissChocolate weist darauf hin, dass beim Konsum von Schokoladeprodukten individuelle Unverträglichkeiten aufgrund einzelner Zutaten auftreten können (Allergien, individuelle gesundheitliche Einschränkungen etc.). mySwissChocolate lehnt jede Haftung für Schädigungen, die aus dem Verzehr der gelieferten Ware entstehen könnten, ab. Im Weiteren lehnt mySwissChocolate auch jede Haftung für die Folgen eines Überkonsums von Schokolade ab.

Der Firmenkunde ist für die Verwaltung der Unternehmens- und der Nutzer-Login-Daten und für die Richtigkeit der eingegebenen Adressdaten verantwortlich. mySwissChocolate schliesst jegliche Haftung aufgrund eines missbräuchlichen Gebrauch der Unternehmens- und der Nutzer-Login-Daten oder von fehlerhaften Adressdaten aus.

Der Firmenkunde haftet für sämtliche Ansprüche Dritter aus der unrechtmässigen Verwendung von Bildern und Texten, sowie für solche aus Verletzung des Datenschutzgesetzes im Zusammenhang mit Bestellungen durch den Firmenkunden und dessen Nutzer. Er stellt mySwissChocolate für sämtliche Ansprüche Dritter aus der missbräuchlichen Verwendung von Bildern und Texten und der Verletzung des Datenschutzgesetzes frei.

## **8. Datenschutz**

mySwissChocolate nimmt den Schutz der persönlichen Daten der Firmenkunden und der eingegebenen Adressdaten von Drittempfängern sehr ernst und hält sich strikt an das schweizerische Datenschutzgesetz. Für die Nutzung von Chocogreets wird ein Verschlüsselungsprotokoll zur sicheren Datenübertragung im Internet verwendet.

Personenbezogene Daten werden von mySwissChocolate in Chocogreets nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. Die von mySwissChocolate erhobenen Daten werden nur für die Abwicklung und Erfüllung der erfolgten Bestellungen von Schokogrüssen verwendet.

In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft.

Firmenkunden und Nutzer, die mittels Links in Chocogreets auf die Websites Dritter oder über solche Websites auf Chocogreets gelangen, hinterlegen gewisse Daten auf den Websites Dritter. mySwissChocolate hat in den genannten Fällen keinen Einfluss auf die Verwendung und Weitergabe dieser Daten und übernimmt keine Garantie, dass diese Dritten die erhaltenen Daten im Sinne des schweizerischen Datenschutzgesetzes verwenden und die für mySwissChocolate geltenden Datenschutzbestimmungen einhalten.

Zum Zweck der Steigerung der Qualität durch statistische Auswertungen erhebt und speichert mySwissChocolate automatisch Logdatei Informationen, die die Browser der Firmenkunden und Nutzer übermitteln. Dies sind:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten können von mySwissChocolate nicht individuell bestimmten Personen zugeordnet werden und werden nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

Chocogreets benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der [Google Inc.](#) Google Analytics verwendet „Cookies“, Textdateien, die auf dem Computer des Website-Benutzers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google Inc. in den USA übertragen und dort gespeichert. Google Inc. benutzt diese Informationen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser des Benutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google Inc. zusammengeführt. Der Benutzer kann die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf seine Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google Inc. verhindern, indem er das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

mySwissChocolate verwendet an einzelnen Stellen ebenfalls Cookies, die dem Benutzer die Benutzerfreundlichkeit erhöhen. Die Cookies verursachen dem Benutzer keinerlei Schaden. Der Benutzer kann die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung seiner Browser-Software verhindern; mySwissChocolate weist den Benutzer jedoch darauf hin, dass dies zu einer verminderten Benutzerfreundlichkeit führen kann und gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden können.

mySwissChocolate ist jederzeit bereit, dem Firmenkunden weitere Auskunft über die ihn betreffenden gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung zu gewähren sowie unrichtige Daten auf Verlangen des Firmenkunden zu berichtigen. Darüber hinaus kann der Firmenkunde jederzeit verlangen, dass gespeicherte Daten gelöscht oder gesperrt werden, sofern diese Daten nicht mehr zur Vertragsabwicklung benötigt werden.

Der Firmenkunde nimmt zur Kenntnis, dass mySwissChocolate auch gegenüber den Drittempfängern auskunftspflichtig werden kann und auf deren Verlangen die Daten der Drittempfänger berichtigt, gelöscht oder gesperrt werden müssen.

Für allfällige Fragen im Zusammenhang mit der Bearbeitung der persönlichen Daten des Firmenkunden oder des Drittempfängers, für Auskunfts- und Berichtigungsanfragen sowie für die Sperrung oder Löschung von Daten steht dem Firmenkunden und dem Drittempfänger folgender Ansprechpartner zur Verfügung: Markus Aeschbach (Geschäftsführer)

### **9. Nutzung von Chocogreets**

mySwissChocolate leistet keine Gewähr oder gibt keine Zusicherung ab für die Verfügbarkeit und Funktionsweise von Chocogreets oder Teilen davon. mySwissChocolate ist berechtigt, Änderungen an Chocogreets und/oder dessen Inhalt vorzunehmen, den Betrieb zeitweise zu unterbrechen oder die Verfügbarkeit einzuschränken. Obwohl mySwissChocolate angemessen bemüht ist, Chocogreets von Computerviren und anderen böartigen Codes freizuhalten, kann keine Garantie für deren Unversehrtheit abgegeben werden.

### **10. Geistiges Eigentum**

Chocogreets und deren Inhalte sind geistiges Eigentum von mySwissChocolate oder Dritten, von welchen mySwissChocolate eine Lizenz besitzt. Sämtliche in Chocogreets veröffentlichten Informationen (Texte, Bilder, Grafiken, Musik etc.) sowie deren Anordnung geniessen urheberrechtlichen Schutz. Durch die Nutzung von Chocogreets werden keinerlei Urheberrechte oder sonstigen Rechte auf den Firmenkunden übertragen.

### **11. Gerichtsstand, Erfüllungsort, Rechtswahl**

Gerichtsstand ist Luzern, Schweiz. mySwissChocolate ist jedoch auch berechtigt, den Firmenkunden an seinem Sitz zu verklagen.

Der Vertrag unterliegt ausschliesslich dem nationalen schweizerischen Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.